

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Herzklang.Seelenwort – Christine & Holger Brox GbR
Ahornweg 6 · 31162 Bad Salzdetfurth
Telefon: 05063 6320003 · E-Mail: kontakt@herzklangseelenwort.de
Stand: 02.10.2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen der Christine & Holger Brox GbR – Herzklang.Seelenwort – insbesondere für Zeremonien (Hochzeiten, Trauerfeiern, Willkommensfeiern, Jugendrituale), Reden, Seelsorge, Lebensbegleitung, Kurse, Onlinekurse sowie Lektoratsdienstleistungen. Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag mit Herzklang.Seelenwort kommt zustande durch die Annahme eines Angebots – schriftlich, mündlich oder telefonisch. Dies gilt insbesondere für Zeremonien, für Reden sowie für Seelsorge- und Beratungsgespräche.

Für Kurse und Onlinekurse erfolgt der Vertragsschluss in der Regel durch schriftliche Bestätigung (z. B. per E-Mail oder über ein Buchungsformular).

Für Lektoratsleistungen ist ein schriftliches Angebot erforderlich. Ein Vertrag kommt hier ausschließlich nach schriftlicher Annahme durch die Kundin oder den Kunden zustande.

3. Leistungen

- (1) Herzklang.Seelenwort erbringt Leistungen individuell und nach Absprache.
- (2) Zeremonien werden inhaltlich im Vorfeld gemeinsam vorbereitet; Texte und Abläufe werden vertraulich behandelt.
- (3) Seelsorge- und Lebensbegleitungsgespräche unterliegen der Schweigepflicht.
- (4) Kurse und Onlinekurse werden zu den jeweils angegebenen Terminen und Inhalten durchgeführt.
- (5) Lektoratsdienstleistungen erfolgen nach vorheriger Absprache über Umfang, Fristen und Kosten.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die vereinbarten Preise verstehen sich als Endpreise inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer.
- (2) Zahlungen sind nach Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen fällig. Bei Kursen und Onlinekursen ist die Gebühr vor Kursbeginn zu entrichten.
- (3) Bei Lektoraten kann eine Anzahlung vereinbart werden.

5. Stornierungen

- (1) Zeremonien und persönliche Kurse können bis zu 12 Wochen vor dem Termin kostenfrei storniert werden.
- (2) Bei Stornierungen bis 6 Wochen vor dem Termin werden 50 % des Honorars fällig.
- (3) Bei späteren Stornierungen ist das volle Honorar zu zahlen, es sei denn, Herzklang.Seelenwort kann den Termin anderweitig vergeben.
- (4) Für Onlinekurse gilt: Stornierung bis 14 Tage vor Beginn kostenfrei, danach 50 % der Kursgebühr, ab Kursbeginn 100 %.
- (5) Für Seelsorgegespräche gilt: Termine, die weniger als 24 Stunden vorher abgesagt werden, werden voll berechnet oder es wird ein Ersatztermin vereinbart.

6. Absage durch Herzklang.Seelenwort

Sollte eine Leistung aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) nicht durchgeführt werden können, verpflichtet sich Herzklang.Seelenwort, für angemessenen Ersatz zu sorgen oder einen Ersatztermin zu vereinbaren. Ist beides nicht möglich, werden bereits gezahlte Honorare in voller Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. Urheberrecht

- (1) Alle von Herzklang.Seelenwort erstellten Texte, Konzepte und Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.
- (2) Bei Lektoratsarbeiten verbleiben alle Rechte an den Texten bei der Kundin oder dem Kunden. Herzklang.Seelenwort erwirbt keinerlei Rechte an den bearbeiteten Werken.

8. Haftung

- (1) Herzklang.Seelenwort haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (2) Für Ausfälle durch höhere Gewalt (z. B. Krankheit, Unfall, Naturereignisse, behördliche Maßnahmen) wird keine Haftung übernommen.
- (3) Bei Onlinekursen wird keine Haftung für technische Störungen übernommen, die außerhalb des Einflussbereichs von Herzklang.Seelenwort liegen.

9. Datenschutz

- (1) Alle personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutzerklärung von Herzklang.Seelenwort verarbeitet.
- (2) Für seelsorgerische Inhalte gilt besondere Vertraulichkeit.
- (3) Die Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Homepage abrufbar oder kann schriftlich angefordert werden.

10. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Gerichtsstand ist Hildesheim.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.